



## Trabajando Juntos para Proteger a Nuestras Comunidades de los Incendios Forestales

Debido a la continua y creciente amenaza de clima extremo e incendios forestales, y como medida preventiva adicional después de los incendios forestales de 2017 y 2018, estamos expandiendo y mejorando nuestro Programa de Seguridad contra Incendios Forestales para la Comunidad para reducir aún más el riesgo de incendios forestales, y ayudar a mantener seguros a nuestros clientes y a las comunidades a las que atendemos. Esto incluye expandir nuestro programa de Desconexión de Energía por Seguridad Pública (PSPS, por sus siglas en inglés) comenzando con la temporada de incendios forestales 2019, incluyendo todas las líneas eléctricas que pasan por áreas de mayor amenaza de incendio – tanto las de distribución como las de transmisión.

Sabemos lo mucho que nuestros clientes confían en el servicio eléctrico, y que existen riesgos de seguridad para ambas partes. Únicamente desconectaremos la energía de manera proactiva como último recurso, por seguridad pública, para ayudar a reducir la probabilidad de una ignición cuando se pronostiquen condiciones de peligro extremo de incendios. Aunque los clientes en áreas de mayor amenaza de incendios están más propensos a verse afectados, cualquiera de los más de 5 millones de clientes de electricidad de PG&E podrían sufrir una desconexión, si su comunidad depende de una línea que pase por un área de alto riesgo de incendio.

### Criterios de Desconexión de Energía por Seguridad Pública

Nuestro Centro de Operaciones de Seguridad contra Incendios Forestales (WSOC por sus siglas en inglés) monitorea las condiciones de peligro de incendios en nuestra área de servicio, y evalúa si hay que desconectar las líneas de energía eléctrica por razones de seguridad.

Varios factores pueden conducir a una Desconexión de Energía por Seguridad Pública, algunos factores incluyen:



**UNA ALERTA ROJA**  
declarada por el Servicio Climático Nacional



**BAJOS NIVELES DE HUMEDAD**  
generalmente de un 20% y menores



**VIENTOS PRONOSTICADOS POR ENCIMA DE 25 MPH Y RÁFAGAS EN EXCESO DE 45 MPH** dependiendo de la ubicación y condiciones específicas del sitio, como temperatura, terreno y clima local



**CONDICIÓN DE COMBUSTIBLES SECOS**  
en la tierra y vegetación viva (contenido de humedad)

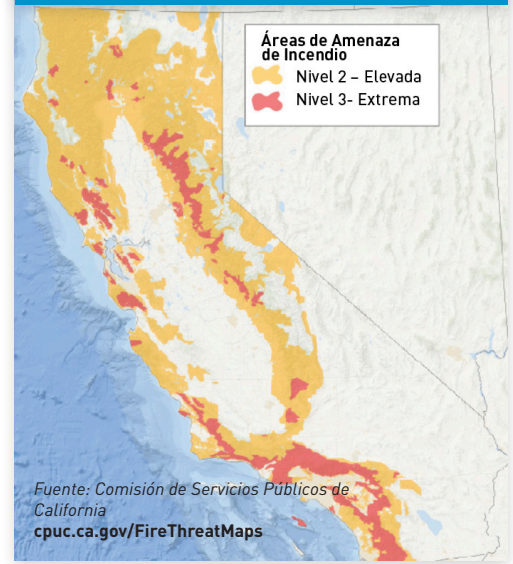


**OBSERVACIONES EN TIEMPO REAL DE LA SUPERFICIE** del WSOC de PG&E y observaciones en el campo del personal de PG&E

## Áreas Potencialmente Impactadas

- Las líneas con mayor probabilidad de ser consideradas para su desconexión por seguridad serán aquellas que pasen por áreas que han sido designadas por la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC por sus siglas en inglés) como de riesgo elevado (Nivel 2) o extremo (Nivel 3) de incendio forestal. Esto incluye tanto líneas de distribución como de transmisión.
- El área y número específico de clientes afectados dependerá de las condiciones climáticas pronosticadas, y de los circuitos que PG&E necesite desconectar por seguridad pública.
- Aunque un cliente puede no vivir o trabajar en un área de alto riesgo de incendio, su electricidad también puede ser desconectada si su comunidad depende de una línea que pasa por un área que experimente condiciones de alto riesgo de incendio.
- Esto significa que cualquier cliente que reciba servicio eléctrico de PG&E debe estar preparado para un posible apagón eléctrico por seguridad pública.

### MAPA DE DISTRITOS DE ALTA AMENAZA DE INCENDIO DE LA CPUC



## Notificaciones de Evento PSPS

Las amenazas climáticas extremas pueden cambiar rápidamente. Cuando y dónde sea posible, daremos previo aviso a nuestros clientes antes de cortar la electricidad. También proporcionaremos actualizaciones hasta que la electricidad sea restablecida.

### PLAZO DE NOTIFICACIONES (cuando sea posible)

- **~48 HORAS** antes de la interrupción eléctrica
- **~24 HORAS** antes de la interrupción eléctrica
- **JUSTO ANTES** de la interrupción eléctrica
- **DURANTE EL APAGÓN POR SEGURIDAD PÚBLICA**
- **UNA VEZ QUE LA ELECTRICIDAD HAYA SIDO RESTABLECIDA**



### CÓMO NOTIFICAREMOS A LOS CLIENTES

Intentaremos llegar a los clientes mediante llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos usando la información de contacto que tenemos en el archivo. También usaremos **pge.com** y los canales de redes sociales, y mantendremos a las cadenas locales de noticias y emisoras de radio informadas y actualizadas.

## Trabajando con Nuestros Clientes para Prepararnos

Continuamos comunicándonos con nuestros clientes y comunidades acerca de seguridad en caso de incendios forestales, y los pasos que pueden seguir para preparar sus hogares, familias y negocios.

- **Actualice su información de contacto** visitando **pge.com/mywildfirealerts** hoy mismo, para asegurarse de que tengamos su información de contacto actual.
- **Identifique métodos de carga de apoyo** para teléfonos, y mantenga copias físicas de números de emergencia.
- **Planee en caso de cualquier necesidad médica** como medicamentos que necesiten ser refrigerados, o dispositivos que requieran electricidad.
- **Arme o reabastezca su kit de emergencia** con linternas, baterías nuevas, suministros de primeros auxilios y dinero en efectivo.

## Conozca Más

acerca del Programa de Seguridad contra Incendios Forestales para la Comunidad de PG&E.



Llámenos al  
**1-866-743-6589**



Correo electrónico  
**wildfiresafety@pge.com**



Visite **pge.com/wildfiresafety**